

Tips til god samskabelse

Tip 1

Hav fokus på at skabe motivation. Kommuniker klart - og skal der spares, så skær 100% første gang. Giv plads til frustrationen og få relativt hurtigt folk over i at tegne visionen.

Tip 2

Byg tillid op fra første færd. Vis modparten tillid og vær transparent om holdninger og planer. Hold aftaler og gør en indsats for at komme på besøg på modpartens banehalvdel, for at forstå deres interesser. Afstem forventninger ved at forklare processens rammer.

Tip 3

Sørg for at tale igennem på forhånd, at der er forskellige kulturer og grundvilkår - og at forskellig opfattelse af tid og planlægning bestemt er en af dem.

Tip 4

Få så vidt muligt taget stilling på forhånd til kritiske politiske spørgsmål om graden af frivillig indsats og tag eksplicit stilling undervejs, hvis udfordringerne opstår - og kommuniker det tydeligt.

Tip 5

Kommunen skal forberede sig på at skulle afgive kontrol og overdrage beslutninger til borgerne. Tænk på forhånd over hvad der kan og skal gøres, hvis ingen griber bolden. Italesæt fælles hvordan man ønsker rollefordelingen.

Tip 6

Afklar kernen i projektets formål, få det skrevet ned i den centrale projektformulering inden projektet går i gang, og gå tilbage til dette dokument, hvis projektets metoder er under pres.

Tip 7

Jo højere op i det politiske system, der er opbakning til projektets formål, des bedre, da det vil sikre større kendskabsgrad og minimere risikoen for, at der undervejs pludselig ikke er politisk opbakning.

Tip 8

Samskabelse skal håndholdes og tilpasses den enkelte situation og dens deltagere.

Tip 9

Lav en detaljeret budgetlægning i timer og sæt en buffer ind. Afsæt midler til både projektindholdet og processen (facilitering, oplysning, 'events').

Tip 10

Sæt ressourcer af til facilitering. Sørg for, at alle parter er reelt aktivt med til at udforme opgavebeskrivelsen og gennemføre rekrutteringen.

Tip 11

Sørg for, at der blandt borgerne udpeges en formel arbejdsgruppe til at varetage kommunikationen - men lad gruppen arbejde transparent og måske være åben for nye deltagere. Kommuniker lokalt om projektet, så alle ved at processen pågår - og har mulighed for at deltage.

Tip 12

Sørg for intern kommunikation for eksempel mellem forvaltninger eller mellem borgergrupper i lige så høj grad som ekstern kommunikation. Kald en spade for en spade og især, hvis det handler om at spare penge.

Tip 13

Sørg for at lave fælles planer - og lav dem i fællesskab.

Tip 14

Ved større projekter bør der nedsættes en formel arbejdsgruppe og beslutningsstruktur og mandat skal afklares og kommunikeres ud.

Tip 15

Søg inspiration om praksiserfaringer fra andre steder. Lav aftaler om studiebesøg, kortlæg erfaringer ved at ringe rundt, eller inviter andre til at besøge jer. Husk at sætte god tid af til denne fase - mange har en fyldt kalender, og det kan tage tid at få samlet viden ind; så start med det samme.

Tip 16

Faciliteringen skal være med til at understøtte, at der er, eller der udvikles, en god holdånd mellem borgerne og i samspillet med kommunen og andre aktører.