

## Kort over 'sagens gang'

### Når kommunen tager initiativet

Ifølge forvaltningsloven har alle borgere ret til at medvirke til at behandle deres egen sag. Det sker ved at borgeren kan bidrage med oplysninger i sagen, ved at borgeren har ret til at kommentere (blive 'partshørt') i sager, hvor myndighederne vil træffe en afgørelse, og ved at borgeren har ret til at klage.

Her har du en oversigt over, hvordan 'sagens gang' typisk ser ud, og hvad du som borger eller bisidder kan gøre for at medvirke til så god en sagsbehandling som muligt.

### Sagens gang

1

Kommunen indkalder 'din borger' til møde (oftest for at indhente oplysninger til brug for sagsbehandlinger).

2

Kommunen laver en 'partshøring' - dvs. får borgerens 'version' af sagen.

3

Kommunen træffer en afgørelse.

4

Retsfølge (afgørelsen føres ud i livet).

### Det kan bisidderen gøre

Få en dagsorden, så I ved, hvad mødet handler om. Tal om:

- Hvad det er vigtigt for borgeren at få sagt.
- Hvad der er vigtigt at spørge om.
- Hvad I gerne vil have ud af mødet.

Hjælp borgeren med at få fortalt alle de ting, der er vigtige, for at kommunen kan træffe en rigtig afgørelse.

- Aftal på forhånd med borgeren, hvad din rolle skal være.
- Afklar om, og hvornår, du kan hjælpe ved at tage ordet.

Gennemgå afgørelsen med borgeren. Sørg for:

- At få afgørelsen på skrift.
- At den indeholder alle relevante begrundelser for afslag.
- At den henviser til paragraffer og bestemmelser, der viser, at kommunen har ret til at træffe afgørelsen.

Hjælp borgeren med at klage, hvis han/hun ikke er tilfreds med kommunens afgørelse.

Brug evt. Center for God Forvaltnings klageskabelon. Find den her: [www.centerforgodforvaltning.dk/materialer](http://www.centerforgodforvaltning.dk/materialer)