

Sådan læser du en afgørelse

Afgørelsen – er den god nok?

Det er langt fra altid, at man som borger får imødekommet sin ansøgning om hjælp og støtte. Det er heller ikke altid, at man har ret til fortsat at modtage den hjælp, man hidtil har fået. Den hjælp og støtte der gives, skal jo gives i overensstemmelse med loven. Som borger har man imidlertid altid ret til en god begrundelse.

Her er 4 spørgsmål, du kan bruge, hvis du vil vurdere, om den afgørelse du selv eller en borger du hjælper har fået, er god nok. Eller om der er behov for at klage og bede om at sagen bliver behandlet på ny.

1 Indeholder afgørelsen en begrundelse for, hvorfor myndigheden helt eller delvist giver afslag på støtte?

I sager om ansøgninger om hjælp i hjemmet, tabt arbejdsfortjeneste osv. kan myndighederne vælge delvist at imødekomme en ansøgning om hjælp. I så fald skal den altid begrunde, hvorfor den ikke imødekommer hele ansøgningen. Det er for eksempel ikke nok, at afgørelsen kun beskriver hvorfor borgeren får hjælp i 20 timer, hvis borgeren har søgt om 30 timers hjælp om ugen.

2 Er det tydeligt, hvilket lovgrundlag, myndigheden baserer sin afgørelse på?

Når en myndighed træffer en afgørelse, skal den altid oplyse hvilken lov og paragraf, den har brugt til at træffe sin afgørelse. Nogle gange sender myndigheden imidlertid så lange uddrag af lovgivningen med sit afslag, at det kan være svært for borgeren præcist at se hvilken del af loven, der er tale om. Sker det, må man gerne kontakte myndigheden og bede om en yderligere præcisering.

3 Inddrager afgørelsen alle relevante og opdaterede informationer i sagen?

Livet står ikke stille. Heller ikke selv om mange informationer skal indhentes, før der træffes en afgørelse. Derfor er det vigtigt, at afgørelsen tager stilling til alle relevante og opdaterede informationer om borgerens situation og forholder sig til, hvordan de påvirker borgerens muligheder for at få hjælp og støtte. En afgørelse kan altså ikke begrundes med at 'kommunen skal spare' eller 'borgeren ikke vil samarbejde'. Afgørelsen skal altid begrundes i borgeres situation.

4 Er din borger blevet partshørt?

Alle borgere har ret til at medvirke til behandlingen af deres sag. Herunder at 'give deres version af sagen' og bidrage med de oplysninger, han eller hun synes er relevante for sagens behandling. En partshøring kan enten foregå som et møde med sagsbehandleren eller indsendes som et brev eller en e-mail, eventuelt med vedhæftet dokumentation. Er borgeren ikke blevet partshørt, er der grund til at henvende sig til myndigheden og bede om, at sagen behandles igen.

Hvis afgørelsen ikke er god nok:

Hvis du – eller den borger, du hjælper – kan svare nej til et eller flere af de fire spørgsmål, er der grund til at overveje, om den afgørelse, I har fået, er god nok. Kontakt evt. den lokale retshjælp eller ring til de relevante myndigheder og bed om en uddybning af den afgørelse, I har fået, inden I tager stilling til, om der er grund til at klage eller bede om, at sagen behandles igen.