



# Endnu bedre som bisidder

**Kursus for frivillige bisiddere i, hvordan du kan hjælpe 'din borger' til at komme videre i sagen, når sagen er 'kørt fast'.**



**Tænk hvis vi borgere altid oplevede, at vores sag havde fået en 'fair behandling'. Også når udfaldet blev et afslag.**

**På kurset 'Endnu bedre som bisidder kan du få tips og redskaber til hvordan du kommer videre i sager der er 'kørt fast'.**

**Vi kommer rundt om emner som**

- Partrepræsentant eller bisidder – hvad er forskellen?
- Hvad skal jeg 'se efter', når jeg læser en afgørelse?
- Hvordan hjælper jeg min borger med at lave jeg en klage?
- Kommunikation i konfliktfyldte møder, hvordan takler jeg dem bedst?
- Kontakt til andre end forvaltningen – hvornår kan det være nødvendigt, og hvordan skal jeg gribe det an?

**Gennem oplæg og øvelser får du**

- Konkrete redskaber og færdigheder til at komme videre i 'svære' sager, du er involveret i som bisidder eller partrepræsentant.
- Viden om, hvordan du læser en afgørelse og vurderer, om der er grundlag for at klage.
- Tips og viden om, hvordan du udformer en effektiv skriftlig klage i sager, der er 'kørt af sporet'.
- Ideer til 'hvad men ellers gør', når klagen ikke virker.

Kurset tager udgangspunkt i deltagerens egne eksempler og cases. Sammen med tilmeldingen til kurset kan hver deltager indsende en kort beskrivelse (5-10 linjer) af en problemstilling, deltagerne har stiftet bekendtskab med i arbejdet som bisidder.

## Oplægsholdere

**Sanne Møller** er direktør i Center for God Forvaltning og advokat med speciale i socialret.

**Malene Sønderskov** er partner i Center For God Forvaltning og specialiseret i kommunikation af 'det gode møde' mellem borger og forvaltning

Siden 2012 har vi afholdt bisidderkurser for mere end 180 frivillige bisiddere, der hjælper andre borgere i mødet med ansatte i kommuner eller statsforvaltningen.

## Kontakt

Advokat Sanne Møller,  
[slm@centerforgodforvaltnin.dk](mailto:slm@centerforgodforvaltnin.dk), tlf. 27292145

Partner Malene Sønderskov,  
[mso@centerforgodforvaltning.dk](mailto:mso@centerforgodforvaltning.dk), tlf. 31180999