



Bliv bedre som bisidder

Kursus for frivillige bisiddere i, hvordan du kan hjælpe 'dine borgere' til at blive set og hørt i mødet med offentlige myndigheder.



Tænk hvis vi borgere altid forlod mødet med offentlige myndigheder med en følelse af, at vi var blevet hørt, at vi var på 'samme side' i sagen, og at de løsninger vi fandt frem til også var de rigtige.

På kurset 'Bedre som Bisidder' får du praktiske redskaber der kan klæde dig bedre på i rollen som bisidder.

Vi kommer rundt om emner som:

- Hvad må du, og hvad må du ikke som bisidder?
- Hvilke rettigheder giver forvaltningsloven dig som bisidder og som borger i mødet med offentlige myndigheder?
- Hvordan hjælper du borgeren med at få sit budskab igennem til sagsbehandleren – og sagsbehandleren til at lytte?
- Hvordan sætter du grænser som bisidder – også for borgeren?
- Hvordan kan du hjælpe borgeren til at forberede sig, og hvad skal I tænke på – før under og efter mødet?

Sådan foregår det

Kurset veksler mellem oplæg og konkrete øvelser og diskussioner, gerne med udgangspunkt i deltagerens egne eksempler. Målet er deltagerne får overblik og redskaber til at finde rundt i sagsbehandlingssystemet og de ting der er 'på spil' i samtalen mellem borgeren og den ansatte, så man som bisidder bedre kan hjælpe 'sin' borger til at føle sig hørt og godt behandlet.

Oplægsholdere

Sanne Møller er direktør i Center for God Forvaltning og advokat med speciale i socialret.

Malene Sønderskov er partner i Center For God Forvaltning og specialiseret i kommunikation af 'det gode møde' mellem borger og forvaltning

Siden 2012 har vi afholdt bisidderkurser for mere end 180 frivillige bisiddere, der hjælper andre borgere i mødet med ansatte i kommuner eller statsforvaltningen.

Kontakt

Advokat Sanne Møller,
slm@centerforgodforvaltnin.dk, tlf. 27292145

Partner Malene Sønderskov,
mso@centerforgodforvaltnin.g.dk, tlf. 31180999